



# Grundschule Langendamm

## Offene Ganztagschule

Umweltschule in Europa

Herrenkampsweg 22  
26316 Varel



**Musikalische Grundschule**  
Niedersachsen



Tel: 04451/2767 • Fax: 04451/968415 • [verwaltung@vgs-langendamm.de](mailto:verwaltung@vgs-langendamm.de)

## Nutzungsordnung der Grundschule Langendamm für IServ

### Präambel

Die Schule stellt ihren Schülerinnen, Schülern und Eltern (im Folgenden: Nutzer/innen) als Kommunikations- und Austauschplattform IServ zur Verfügung. IServ dient ausschließlich der schulischen Kommunikation und ermöglicht allen Nutzern / allen Nutzerinnen, schulbezogene Daten zu speichern und auszutauschen. Alle Nutzer/innen verpflichten sich, die Rechte anderer Personen zu achten.

### Nutzerkonten

Jeder Nutzer erhält ein Nutzerkonto. Das Nutzerkonto muss durch ein nicht zu erratendes Passwort von mindestens acht Zeichen Länge (Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen) gesichert werden. Es darf kein Passwort verwendet werden, das bereits für andere Dienste genutzt wird. Es ist untersagt, das Passwort anderen Personen mitzuteilen, denn es befinden sich persönliche Daten im IServ, die es zu schützen gilt. Außerdem wird die Verantwortlichkeit für Vorgänge auf dem Konto über das persönliche Passwort hergestellt. Erfährt ein Nutzer / eine Nutzerin, dass ein Dritter unberechtigt Kenntnis von seinem Passwort hat, so muss er sein Passwort unverzüglich ändern. Sollte ein Nutzer / eine Nutzerin sein/ihr Passwort vergessen haben, ist er/sie verpflichtet, das durch einen Administrator neu vergebene Passwort beim nächsten Einloggen sofort zu ändern. Nur der Nutzer / die Nutzerin selbst darf ein neues Passwort für sich persönlich bei einem Administrator beantragen.

### Nutzungsmöglichkeiten

Die Schule entscheidet darüber, welche Module von IServ für den innerschulischen Gebrauch freigeschaltet werden, welcher Nutzerkreis zu diesen Zugang erhält und welche Regeln dafür gelten.



# Grundschule Langendamm

## Offene Ganztagschule

Umweltschule in Europa

Herrenkampsweg 22  
26316 Varel



**Musikalische Grundschule**  
Niedersachsen



Tel: 04451/2767 • Fax: 04451/968415 • [verwaltung@vgs-langendamm.de](mailto:verwaltung@vgs-langendamm.de)

## Allgemeine Verhaltensregeln und -hinweise

Alle Nutzer/innen sind verpflichtet, eingesetzte Filter und Sperren zu respektieren und diese nicht zu umgehen.

Die Nutzer/innen dürfen im Dateibereich ausschließlich schul- und unterrichtsbezogene Dateien speichern. Eine anderweitige Nutzung ist nicht gestattet.

Die Sicherung in IServ gespeicherter Dateien gegen Verlust obliegt der Verantwortung der Nutzer/innen.

Das Senden, Aufrufen und Speichern jugendgefährdender und anderer strafrechtlich relevanter Inhalte ist auf dem Schulserver ebenso verboten wie die Speicherung von URLs

(Webseiten) oder Links auf jugendgefährdende Websites oder Websites mit strafrechtlich relevanten Inhalten. Die Schule übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte und die Art gespeicherter Daten. Weil umfangreiche Up- und Downloads die Arbeitsgeschwindigkeit des Servers beeinträchtigen, sind diese nicht erlaubt.

Die Installation oder Nutzung fremder Software darf und kann nur von den Administratoren durchgeführt werden. Ausnahmen sind vorab mit den Administratoren abzusprechen.

## Administratoren

Die Administratoren haben weitergehende Rechte, verwenden diese aber grundsätzlich nicht dazu, sich Zugang zu persönlichen Konten bzw. persönlichen Daten zu verschaffen.

## Protokolle

Das IServ-System erstellt Log-Dateien (Protokolle), die in schwerwiegenden Fällen (z. B. bei Regelverstößen, Betrugs- und Täuschungsversuchen oder Rechtsverstößen) ausgewertet werden können.



# Grundschule Langendamm

## Offene Ganztagschule

Umweltschule in Europa

Herrenkampsweg 22  
26316 Varel



**Musikalische Grundschule**  
Niedersachsen



Tel: 04451/2767 • Fax: 04451/968415 • [verwaltung@vgs-langendamm.de](mailto:verwaltung@vgs-langendamm.de)

## Aufgaben

Aufgaben können über IServ gestellt werden, müssen aber im Unterricht angekündigt werden. Die Lehrkräfte achten dabei auf einen angemessenen Bearbeitungszeitraum und auf die Zugänglichkeit zu Geräten für alle Kinder.

## Verhaltensregeln zu einzelnen IServ-Modulen

### Persönliches Profil

Private Informationen tragen Benutzer/innen auf eigene Verantwortung ein. Die Kinder dürfen keine persönlichen Daten in ihrem Profil eingeben (z. B. Geburtstag, Adresse, Foto, ...).

### Adressbuch

Die im gemeinsamen Adressbuch eingegebenen Daten sind für alle Nutzer/innen sichtbar. Es wird deshalb geraten, so wenig personenbezogene Daten wie möglich von sich preiszugeben. Im eigenen Adressbuch dürfen keine privaten Kontakte eingetragen werden. Eine Weitergabe von öffentlichen Kontaktdaten an Personen außerhalb der Schule ist ohne Einwilligung dieser Personen nicht erlaubt. Die Kinder dürfen keine Adressen und Informationen in ihr Adressbuch eingeben.

### E-Mail

Der E-Mail-Account darf nur für die schulische Kommunikation (interner Gebrauch) verwendet werden. Die E-Mail-Adresse darf nicht für private Kommunikation oder zur Anmeldung auf anderen Internetseiten oder Plattformen genutzt werden. Die Schule ist damit **kein** Anbieter von Telekommunikation im Sinne von § 3 Nr. 6 Telekommunikationsgesetz. Ein Rechtsanspruch der Nutzer/innen auf den Schutz der Kommunikationsdaten im Netz besteht gegenüber der Schule somit grundsätzlich nicht. Die Schule ist berechtigt, im Falle von konkreten Verdachtsmomenten von missbräuchlicher oder strafrechtlich relevanter Nutzung des E-Mail-Dienstes die Inhalte von E-Mails zur Kenntnis zu nehmen. Die betroffenen Nutzer/innen werden hierüber unverzüglich informiert.



# Grundschule Langendamm

## Offene Ganztagschule

Umweltschule in Europa

Herrenkampsweg 22  
26316 Varel



**Musikalische Grundschule**  
Niedersachsen



Tel: 04451/2767 • Fax: 04451/968415 • [verwaltung@vgs-langendamm.de](mailto:verwaltung@vgs-langendamm.de)

Der massenhafte Versand von E-Mails, sowie E-Mails, die dazu gedacht sind, andere Nutzer/innen über Absender oder Glaubhaftigkeit der übermittelten Nachricht zu täuschen, ist verboten.

Alle Nutzer/innen verpflichten sich zu einer respektvollen Kommunikation.

### **Forum**

Es gelten dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung. Neben schulöffentlichen Foren stehen auch Foren mit eingeschränktem Nutzerkreis zur Verfügung, wie z. B. Gruppenforen. Darüber hinaus sind die Moderatoren der Foren berechtigt, unangemessene Beiträge zu löschen oder zu bearbeiten. Moderatoren dürfen nur in den ihnen anvertrauten Foren moderieren.

### **Kalender**

Kalendereinträge für Gruppen werden nach bestem Wissen eingetragen und nicht manipuliert. In IServ-Kalender gehören nur schulische Daten.

### **Messenger**

Soweit die Schule die Messenger -Funktion zur Verfügung stellt, gelten dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung.

### **Videokonferenzen**

Der Einsatz des Moduls Videokonferenzen ist nur für besondere Fälle vorgesehen. Über das Verfahren werden die Nutzer/innen mit einer separaten Nutzungsordnung informiert. Kinder dürfen - nach Unterzeichnung der Einwilligungserklärung - Videokonferenzen nur mit der Lehrkraft durchführen.

### **Verstöße**

Im Fall von Verstößen gegen die Nutzungsordnung kann das Konto temporär oder permanent gesperrt werden. Damit ist die Nutzung von IServ auf schulischen und privaten Geräten nicht mehr möglich. Unabhängig davon besteht die Möglichkeit, Nutzern und Nutzerinnen den Zugang zu einzelnen Komponenten oder Modulen zu verweigern. Die Ahndung von Verstößen liegt im Ermessen der Schulleitung.



# Grundschule Langendamm

## Offene Ganztagschule

Umweltschule in Europa

Herrenkampsweg 22  
26316 Varel

Tel: 04451/2767 • Fax: 04451/968415 • [verwaltung@vgs-langendamm.de](mailto:verwaltung@vgs-langendamm.de)



**Musikalische Grundschule**  
Niedersachsen



## Austritt

Eltern- und Schüler/innen-Accounts werden zwei Wochen, nachdem die Schülerin/der Schüler die Schule verlassen hat, inklusive aller zugehörigen Daten (wie gespeicherte Dateien und E-Mails), gelöscht.

## Änderung der Nutzungsordnung

Die Schulleitung behält sich das Recht vor, diese Nutzungsordnung jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu erweitern, sofern dies erforderlich erscheint. Über Änderungen werden alle Nutzer/innen in Textform informiert. Die Zustimmung zur Änderung der Benutzerordnung gilt als erteilt, sofern der Änderung nicht binnen drei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung bzw. Möglichkeit der Kenntnisnahme bei Veröffentlichung der Änderungen schriftlich widersprochen wird. Es wird der Vollständigkeit halber darauf hingewiesen, dass bei einem Widerspruch, der IServ- Account gelöscht wird und somit nicht mehr nutzbar ist.

## Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 13 und 14 DS-GVO)

Zur Nutzung von **IServ** ist die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig. Daher möchten wir alle Nutzer gemäß den Datenschutzgesetzen informieren:

**Verantwortlich für die Verarbeitung** der Daten im IServ unserer Schule ist

Grundschule Langendamm, Ulrike Blankenforth, Herrenkampsweg 22, 26316 Varel

**Fragen zum Datenschutz** können an den schulischen Datenschutzbeauftragten gestellt werden: Valeska Heumann

[valeska.heumann@vgs-langendamm.de](mailto:valeska.heumann@vgs-langendamm.de)

**Daten von Nutzerinnen / Nutzern werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:**

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Nutzung von IServ als eine Lern- und Kommunikationsplattform.



# Grundschule Langendamm

## Offene Ganztagschule

Umweltschule in Europa

Herrenkampsweg 22  
26316 Varel

Tel: 04451/2767 • Fax: 04451/968415 • [verwaltung@vgs-langendamm.de](mailto:verwaltung@vgs-langendamm.de)



**Musikalische Grundschule**  
Niedersachsen



Diese Daten werden auch nur für diesen Zweck verwendet. IServ beinhaltet u.a. über folgende Module:

- Schulorganisation: z.B. Kalender, Adressbuch, Dateiverwaltung
- Kommunikation per E-Mail, Messenger, Foren, News
- Aufgabenmodul zur Stellung und Bewertung von Lernaufgaben
- Videokonferenz-Modul zur Durchführung von Online-Unterrichtseinheiten in der Lerngruppe
- Schulöffentliche Daten werden von ausgewählten Nutzerinnen / Nutzern erstellt und sind für ausgewählte Gruppen oder alle Nutzerinnen / Nutzer lesbar.
- Alle Teilnehmer einer Videokonferenz haben Zugriff im Sinne von Sehen, Hören und Lesen auf die Inhalte. Ggf. haben auch Erziehungsberechtigte Zugriff, wenn sie die Zugangsdaten ihres Kindes nutzen oder diese bei der Nutzung begleiten. Der Anbieter hat Zugriff auf die verarbeiteten Daten im Rahmen der
- Auftragsverarbeitung nur auf Weisung der Schulleitung.

### **Kategorien der Empfänger**

Daten werden rein innerhalb der Schule verarbeitet werden es gibt keine Möglichkeit, z.B. Mails an Adressen außerhalb der Schule zu geben.

### **Übermittlung an Dritte**

In einigen Modulen werden im Fall der Nutzung zusätzliche Registrierungen oder Anmeldungen notwendig. Hier bestehen aber Unterauftragsverarbeitungsverträge, es handelt sich also nicht um Dritte. Andere Übermittlungen finden ohne Einwilligung nicht statt.

### **Drittländer**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet in jedem Fall gesichert innerhalb Deutschlands statt



# Grundschule Langendamm

## Offene Ganztagschule

Umweltschule in Europa

Herrenkampsweg 22  
26316 Varel



**Musikalische Grundschule**  
Niedersachsen



Tel: 04451/2767 • Fax: 04451/968415 • [verwaltung@vgs-langendamm.de](mailto:verwaltung@vgs-langendamm.de)

### • **Speicherdauer der personenbezogenen Daten**

Alle personenbezogenen Daten einer Nutzerin / eines Nutzers werden solange gespeichert, wie die Nutzerin / der Nutzer die Schule besucht. Bei Widerruf einer Einwilligung wird das Nutzer- Konto gelöscht.

- Nutzerinnen / Nutzer können alle Daten löschen, auf die sie Schreibzugriff haben.
- Logs sind nicht änderbar, werden automatisch nach 6 Monaten gelöscht.
- Gelöschte Konten und Gruppen werden sicherheitshalber noch für 90 Tage gespeichert und danach endgültig automatisch gelöscht. Videokonferenzen werden nicht gespeichert.

Werden die personenbezogenen Daten auf Basis einer Einwilligung verarbeitet, so besteht jederzeit die Möglichkeit, diese zu widerrufen. Die Verarbeitung wird dann ab dem Widerruf nicht mehr stattfinden. Es entstehen dadurch keine Nachteile, dem Nutzer ist dann jedoch der Zugang zu IServ verwehrt.

Der Betroffene hat ein Recht auf Auskunft gegenüber der Schule über die ihn betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung

oder auf Einschränkung der Verarbeitung, ebenso ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Der User kann sich jederzeit bei der Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung beschweren. Verfügt der Betroffene bereits über die Daten, finden die letzten 3 Absätze nur in angemessenen Zeitabständen Anwendung.

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.



# Grundschule Langendamm

## Offene Ganztagschule

Umweltschule in Europa

Herrenkampsweg 22  
26316 Varel

Tel: 04451/2767 • Fax: 04451/968415 • [verwaltung@vgs-langendamm.de](mailto:verwaltung@vgs-langendamm.de)



**Musikalische Grundschule**  
Niedersachsen



## Datenschutzrechtliche Information zum IServ Videokonferenztool (Art. 12 DS-GVO)

Auf dieser Seite informieren wir Sie aufgrund Art. 12 DSGVO über die zur Nutzung des IServ Videokonferenztools erforderliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

### [Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung der Daten meines Kindes?](#)

Grundschule Langendamm, Ulrike Blankenforth, Herrenkampsweg 22, 26316 Varel

### [An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Datenschutz habe?](#)

Fragen zum Datenschutz können Sie an den schulischen Datenschutzbeauftragten stellen:

[valeska.heumann@vgs-langendamm.de](mailto:valeska.heumann@vgs-langendamm.de)

### [Zu welchem Zweck sollen die Daten meines Kindes verarbeitet werden?](#)

Das IServ Videokonferenztool ermöglicht Unterricht und Besprechungen, bei denen Beteiligte nicht zusammen in einem physikalischen Raum sind. Durchführung von Online- Unterrichtseinheiten in der Lerngruppe und individueller Betreuung und Beratung in Kleingruppen oder Einzeltreffen zwischen Schüler und Lehrkraft sind dadurch möglich. Zudem werden die Schüler so datenschutzkonform an das Medium und die Möglichkeiten herangeführt, die heutzutage nicht mehr wegzudenken sind.

### [Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?](#)

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, da IServ kein durch die Behörden genehmigtes Lehrmittel ist, ist nur diese Möglichkeit gegeben.

### [Welche personenbezogenen Daten meines Kindes werden bei Teilnahme an einer IServ Videokonferenz verarbeitet?](#)



# Grundschule Langendamm

## Offene Ganztagschule

Umweltschule in Europa

Herrenkampsweg 22  
26316 Varel



**Musikalische Grundschule**  
Niedersachsen



Tel: 04451/2767 • Fax: 04451/968415 • [verwaltung@vgs-langendamm.de](mailto:verwaltung@vgs-langendamm.de)

Videokonferenzen in der Schule finden in der Regel in einer Gruppe von Teilnehmern mit IServ- Account statt.

Bei der Teilnahme an einer Videokonferenz werden neben Bild- und Tondaten zusätzliche Daten zur Konferenz verarbeitet: Name des Raumes, IP Nummer des Teilnehmers und Informationen zum genutzten Endgerät. Je nach Nutzung der Funktionen in einer Videokonferenz fallen personenbezogenen Inhalte von Chats, gesetztem Status, Eingaben bei Umfragen, Beiträge zum geteilten Whiteboard, durch Upload geteilte Dateien und Inhalte von Bildschirmfreigaben an. Eine Speicherung von Videokonferenzen und den genannten Daten durch die Schule oder IServ erfolgt nicht. Es muss zum Videokonferenztool eine Nutzerordnung und Hinweise geben, da ja der Kontakt oft aus dem häuslichen Bereich der Teilnehmer erfolgt und besonders dort Daten

geschützt werden sollten. Aufnahmen sind generell zu untersagen.

### [Wer hat Zugriff auf die personenbezogenen Daten meines Kindes?](#)

Alle Teilnehmer einer Videokonferenz können dort Daten durch Sehen, Hören und Lesen verarbeiten. Der Präsentator hat zusätzlich die Auswertungen zu Umfragen zur Verfügung. IServ selbst hat nur Zugriff auf die Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung also nur auf Weisung der Schule.

### [An wen werden die Daten meines Kindes übermittelt und wie lange werden diese Daten gespeichert?](#)

Unsere Videokonferenz-Instanz wird von IServ für uns betrieben. IServ verarbeitet die personenbezogenen Daten Ihres Kindes ausschließlich in unserem Auftrag. Demnach darf IServ sie nur entsprechend unserer Weisungen und für unsere Zwecke und nicht für eigene Zwecke nutzen. Es werden also keine Daten an Dritte weitergegeben. Die Daten werden bei IServ nicht gespeichert.

Die Schule speichert ebenso keine personenbezogenen Daten. Videokonferenzen



# Grundschule Langendamm

## Offene Ganztagschule

Umweltschule in Europa

Herrenkampsweg 22  
26316 Varel



**Musikalische Grundschule**  
Niedersachsen



Tel: 04451/2767 • Fax: 04451/968415 • [verwaltung@vgs-langendamm.de](mailto:verwaltung@vgs-langendamm.de)

und Chats werden generell nicht aufgezeichnet. Die Inhalte von Chats, geteilte Dateien und Whiteboards werden in der Plattform gelöscht, sobald ein Konferenzraum geschlossen wird. Ausnahmen müssen extra in der Schule vereinbart werden.

An die Server der IServ GmbH werden Klarnamen der Teilnehmer, IP-Adressen, Browserkennungen, Berechtigungen, Videokonferenz-Raum-Einstellungen, Raumname und die IP-Adresse sowie eine eindeutige Identifikationsnummer des IServs übermittelt. Auf dem Videokonferenz-Server haben die Benutzer die Möglichkeit, Daten in Form von Beteiligungen am virtuellen Whiteboard, Chat-Nachrichten, hochgeladenen Präsentationen und Notizen einzugeben. Außerdem fallen Metadaten wie Dauer der Videokonferenz und Zeitstempel zu Ereignissen wie dem Beitritt oder dem Verlassen einer Konferenz an. Diese Daten werden frühestens zum Ende der Videokonferenz und spätestens nach Ablauf von sieben Tagen gelöscht. Sicherungskopien dieser Daten werden nicht angelegt.

Technische Information: Nehmen zu viele mit aktivierter Kamera an einer Videokonferenz teil, kann es zu Stabilitätsproblemen kommen Neben der eigenen Bandbreite ist die Qualität der Konferenz auch von dem eigenen Netzwerk abhängig. Verwenden Sie möglichst eine Kabelverbindung zum Router und vermeiden Sie WLAN.

Es ist Teilnehmern untersagt, Videokonferenzen mitzuschneiden. Die Verwendung von Software, die den Bildschirminhalt oder die Videokonferenzen aufnimmt, stellt einen Verstoß gegen die DSGVO und das Recht am eigenen Bild dar. Ausnahmen müssen durch die Schulleitung genehmigt sein.